

**SPORT VISION s.r.o., OC DUBEN, Vysokoškolákov 52, 010 08  
Žilina Tel: +421 41 516 66 25**

**REKLAMAČNÝ PROTOKOL (vyplňa kupujúci)**

**Údaje o kupujúcom:**

Meno a priezvisko:	
Číslo zákaznickej karty:	
Adresa:	
PSČ:	
Telefón:	
E-mail:	
č. účtu v tvare IBAN:	

**Údaje o reklamovanom výrobku:**

Výrobca (značka)	
Výrobné číslo (artikel)	
Typ dokladu, preukazujúceho, že výrobok bol zakúpený u predávajúceho a je ešte v záruke.(napr. doklad o kúpe, faktúra, výpis z bankového účtu , dátum predaja:	
Popis Závady	
Navrhovaný spôsob riešenia reklamácie spotrebiteľom:	<input type="checkbox"/> a) odstránenie vady (oprava) <input type="checkbox"/> b) vrátenie kúpnej ceny (odstúpenie od zmluvy)

Spotrebiteľ súhlasí s tým, aby bol tovar odoslaný za účelom posúdenia reklamovanej vady tovaru predajcovi a súhlasí s tým, aby lehota na vybavenie reklamácie bola 30 dní. Zákazník svojím podpisom potvrdzuje správnosť vypísania údajov v reklamačnom protokole.

Zákazník berie na vedomie, že spoločnosť SPORT VISION s.r.o. („Spoločnosť“) je, ako správca osobných údajov oprávnená podľa nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679. Účelom spracovávaní osobných údajov získaných prostredníctvom reklamačného protokolu, a to na základe plnenia kúpnej zmluvy a súčasne tiež plnenie zákonných povinností Spoločnosti, podľa právnych predpisov upravujúcich práva a povinnosti v súvislosti s ochranou spotrebiteľa, tzn. v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, telefón, adresa, poprípade ďalšie osobné údaje, ktoré v súvislosti s reklamáciou tovaru o zákazníkovi získa, alebo ich kedykoľvek sám neskôr zákazník poskytne, a to po dobu nevyhnutnú k realizácii týchto úkonov.

Podľa zákona č. 250/2007 O ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov: [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk)

Dátum a podpis kupujúceho: .....